

WestData

Algemene voorwaarden WestData

Gevestigd te Van Suchtelenstraat 16 Zutphen verder te noemen als WestData.

Dit document bestaat uit:

1. Algemeen
2. Offertes
3. Opdrachten
4. Leveringen / uitvoeringan de opdracht
5. Overschrijving leveringstermijn
6. Site hosting en domein registratie
7. Klachten en garantie
8. Aansprakelijkheid
9. Eigendomsrecht en copyright
10. Betalingen
11. Geschillen
12. Slot bepalingen.

1. Algemeen

1.1

Alle opdrachten worden slechts op navolgende condities uitgevoerd tenzij er spraken is van een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst met WestData.

1.2

Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Warnsveld, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

1.3

Afspraken met werknemers van WestData zijn niet bindend tenzij schriftelijk bevestigd door haar.

1.4

De opdrachtgever erkend de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, dit door het geven van een opdracht in welke wijze dan ook. Tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een verwijzing naar de algemene voorwaarden op briefpapier of andere correspondentie methode is daarvoor niet afdoende.

1.5

Afwijkingen in de algemene voorwaarden gelden enkel voor één opdracht tenzij anders overeen gekomen en schriftelijk bevestigd.

1.6

Indien er sprake is van afwijking van de algemene voorwaarden, gelden alle overige voorwaarden beschreven in dit document.

1.7

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door WestData met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan WestData een opdracht tot levering, ontwikkeling en/of onderhoud van hardware, software, interneten andere multimedia applicaties wenst te verstrekken of verstrekt, van haar hosting-faciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.8

WestData is gerechtigd deze algemene voorwaarden ten aller tijden te wijzigen, wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds geldende overeenkomsten.

WestData zal mogelijke wijzigingen schriftelijk bekend maken, dan wel plaatsen op haar

webpagina (www.WestData.nl). Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn één (1) maand naar wijziging van kracht tenzij anders vermeld. Indien de afnemer de wijzigingen in de algemene

voorwaarden niet wenst te accepteren dan heeft deze het recht in de maand voor het van kracht gaan van de nieuwe voorwaarden de overeenkomst te beëindigen. Na het inwerking treden van de nieuwe algemene voorwaarden wordt de afnemer geacht deze stilzwijgend te accepteren.

2. Offertes

2.1

WestData heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders op de offerte aangegeven, een geldigheidstermijn van 14 dagen ingaande op de datum vermeld op de offerte. Offertes zijn ten allen tijden gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

2.2

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er ten aller tijden geen plicht tot het leveren van delen van de prijsopgave voor een deel van de opgegeven prijs.

2.3

Alle door WestData genoemde prijzen zijn exclusief

B.T.W. , verpakkings- en verzendkosten en / of andere op de goederen en / of diensten drukkende belastingen. Onvoorziende extra kosten daaronder begrepen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk anders is aangegeven.

2.4

Alle aangegeven prijzen op de door ons geleverde offertes zijn alleen van toepassing op de daarbij genoemde hoeveelheden.

2.5

Ten aanzien van de aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent de in de offerte, catalogi, brochure en / of website staat vermeld, gelden de normale en / of gebruikelijke toleranties. Met name wordt voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in opgegeven kleuren, geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochure en / of website voorkomende afbeeldingen en / of beschrijvingen. Degelijke veranderingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.6

De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten WestData niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.

2.7

Aanbiedingen en leveringen van niet standaard software, internet- en multimedia applicaties zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door WestData schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling voor risico van opdrachtgever.

Wijziging op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

2.8

Ontwikkeling van niet standaard software, interneten multimedia applicaties dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

3 Opdrachten

3.1

Een bestelling of opdracht bind de opdrachtgever. WestData is eerst gebonden door verzending van opdracht bevestiging. Indien de opdrachtgever niet zijn bezwaren binnen 8 dagen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan WestData wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2

De door de opdrachtgever naar het verstrekken van een opdracht nog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan WestData ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per telefoon of per e-mail opgegeven dan is het risico van het correct uitvoeren van deze wijziging volledig voor rekening van de opdrachtgever. Tenzij schriftelijk bevestigd door WestData.

3.3

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan WestData alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien WestData zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

3.4

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht

3.5

Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden WestData eerst na schriftelijke acceptatie.

3.6

Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

3.8

Een overeenkomst aangaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden

4. Leveringen / uitvoering van de opdracht

4.1

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".

4.2

Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van WestData, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

4.3

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft WestData enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever WestData bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door WestData schriftelijk is bevestigd.

4.4

De door WestData te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van WestData

4.5

Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meer kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4.6

Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

4.7

Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij WestData wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal WestData daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet tijdige levering door de opdrachtgever is WestData gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

4.8

Alle leveringstijden worden door WestData steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van WestData eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt.

Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.9

Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met WestData voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft WestData het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan WestData verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

4.10

WestData is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van WestData een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.11

WestData verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

4.12

Indien tijdens de uitvoering van een door WestData aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan WestData onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft WestData het recht te vorderen, dat de opdracht

zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door WestData reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

4.13

Indien WestData een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

5. Overschrijding leveringstermijn

5.1

De met WestData overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2

Ingeval van overmacht zal WestData daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting WestData het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

5.3

Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan WestData door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan WestData van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6. Hosting en domein registraties

6.1

Een overeenkomst voor site hosting wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door

opdrachtgever dient minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden.

6.2

WestData draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. WestData aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

6.3

WestData is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

6.4

De duur van een overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van WestData aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de opdrachtgever of door WestData zoals omschreven in artikel 3.8

6.5

Overschrijding dataverkeer; De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van WestData van en naar de website van de opdrachtgever). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

6.6

Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met detoepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. het ongevraagd verzenden van grotehoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijkbeschermden werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbareteksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- h. het verspreiden van computervirussen.

6.7

Het is opdrachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

6.8

WestData heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is WestData aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van opdrachtgever.

6.9

WestData is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan WestData alle schade ten gevolge van de overtreding door WestData of door derden geleden te vergoeden. niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:

- a. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 6.6 en 6.7 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van WestData;
- c. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

6.10

het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

6.11

Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is WestData gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

6.12

WestData draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

6.13

WestData is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

6.14

WestData is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure

6.15

Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de applicatie.

6.17

Indien is overeengekomen, dat WestData voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts bepaald in artikel 6.18, 6.19 en 6.20.

6.18

Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen.

WestData vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

6.19

Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van WestData, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

6.20

De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart WestData tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam WestData geen bemiddeling heeft verleend.

7 Klachten en garantie

7.1

Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. WestData is niet aansprakelijk voor druk, schrijffouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van WestData als bindend.

7.2

Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan WestData worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.

7.3

Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.4

Opdrachtgever zal alle door WestData voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door WestData in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.5

Indien WestData een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

7.6

WestData aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.7

Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft WestData niet; met name zal WestData in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

7.8

Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.9

Voor door derden door bemiddeling van WestData geleverde zaken is WestData nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

7.10

Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt nimmer garantie gegeven.

7.11

Indien WestData ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van apparatuur of software vervangt, worden de vervangen onderdelen resp. de oude versie van de software haar eigendom en dienen door opdrachtgever aan WestData te worden geretourneerd.

7.12

Indien hardware of software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, of in combinatie met niet geëigende software, kan door opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.

7.13

Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.

8. Aansprakelijkheid

8.1

WestData draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door WestData te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

8.2

WestData aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

8.3

In geen geval aanvaardt WestData aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

8.4

WestData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimedia-uitingen.

8.5

WestData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

8.6

Evenmin aanvaardt WestData enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens immer op juistheid en volledigheid te controleren

8.7

Voor de door WestData via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door WestData geen enkele aansprakelijkheid genomen. WestData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

8.8

Opdrachtgever is gehouden WestData schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen WestData instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

8.9

Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

8.10

Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling, vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken of software, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij WestData in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de ontwikkeling, vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.

8.11

Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen. WestData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.

8.12

WestData verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's, videotapes, cinefilms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.

8.13

Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan WestData of voor wijziging daarvan, is WestData niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.14

Adviezen worden door WestData naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.15

WestData aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan WestData zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

8.16

WestData aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.

8.17

Indien door of namens opdrachtgever of voor hem werkende derden aan personeel van WestData opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt WestData geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.

8.18

WestData aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde hardware opgegeven (chemische) samenstelling, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.

8.19

De opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het email adres. WestData is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. WestData is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

8.20

In alle gevallen is de maximale schadevergoeding vanwege het door opzet of grove schuld van WestData niet verkrijgen van een correct aangevraagde Domeinnaam gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die Domeinnaam gedurende 1 jaar aan de registrerende instantie wordt betaald.

9 Eigendomsrecht en copyright

9.1

Het gebruiksrecht van een te leveren website, multimedia applicatie of software gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met WestData gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverdezaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtensde overeenkomst(en) door WestData verrichte of te verrichten diensten;

-eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

9.2

Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is WestData gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde sub 9.1 volledig heeft plaats gevonden.

9.3

Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 9.1 komt aan opdrachtgever -met in acht name van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.

9.4

WestData behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte software, ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

9.5

Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

9.6

Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van WestData afkomstige of door WestData gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van WestData, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan WestData voorbehouden.

9.7

Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of software van WestData te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp of software van WestData betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WestData. WestData kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

9.8

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

9.9

WestData is te allen tijde gerechtigd haar naam op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van WestData te verwijderen of -indien WestData deze naamsvermelding verwijderd wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.

9.10

WestData heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.

9.11

WestData heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

9.12

Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met WestData.

9.13

WestData gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

10 Betalingen

10.1

de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van WestData daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. WestData is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, netto contant zonder enige aftrek in Euro.

10.3

Zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van WestData en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van WestData, zulks ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. WestData draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.

10.4

Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door WestData een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

10.5

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke WestData moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 75.

10.6

Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door WestData doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van WestData zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan WestData cederen. Opdrachtgever verleent WestData reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

11 Geschillen 11.1

er is sprake van een geschil, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

11.2

Op alle overeenkomsten en transacties van WestData is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.3

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

12 Slotbepalingen

12 .1

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij WestData.